

Jakie prawa mają pacjenci?

Prawa pacjenta do opieki zdrowotnej

GDZIE I JAKA POMOC

Osoba objęta powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym ma przede wszystkim prawo do bezpłatnych świadczeń. Aby mogła z tego skorzystać, musi wybrać lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

SKIEROWANIE DO SZPITALA

Skierowanie do szpitala może wystawić także lekarz, który nie zawarł umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Pacjent natomiast może wybrać placówkę, w której chce być leczony.

ŚWIADCZENIA STOMATOLOGICZNE

Lista świadczeń stomatologicznych refundowanych przez NFZ nie jest długa. Ich wykaz powinien znajdować się w gabinecie dentysty w widocznym miejscu.

LECZENIE UZDROWISKOWE

Skierowanie na leczenie uzdrowiskowe, wystawione przez lekarza tzw. ubezpieczenia zdrowotnego, musi być zaakceptowane przez NFZ. Fundusz ma na to 30 dni.

LEKI Z REFUNDACJĄ

Leki oraz wyroby medyczne refundowane przez NFZ przysługują pacjentom na podstawie recepty, wydanej przez lekarza, który zawarł umowę z Funduszem. Niektórzy mają je za darmo.

Informacje, decyzje, tajemnica

INFORMACJA O STANIE ZDROWIA

Pacjent ma prawo wymagać od lekarza dokładnej informacji o jego stanie zdrowia. Powinien też dowiedzieć się o następstwach zastosowania planowanych metod leczenia.

DOSTĘP DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej prowadzonej nie tylko w jego przychodni, ale także w prywatnym gabinecie i szpitalu. Za kopie, wyciągi i odpisy trzeba jednak zapłacić.

DECYZJE O ZABIEGACH I OPERACJACH

Wykonanie zabiegu lub operacji musi być poprzedzone uzyskaniem na to zgody pacjenta. Decyzje dotyczące małoletnich w wieku do 16 lat podejmuje rodzice, opiekunowie, a czasem sąd.

POSZANOWANIE GODNOŚCI I PRYWATNOŚCI

Prawo to musi być przestrzegane przez lekarzy i innych pracowników opieki zdrowotnej. Obecność osób trzecich przy wykonywaniu czynności lekarskich jest dopuszczalna w wyjątkowych sytuacjach. Dotyczy to także zachowania tajemnicy.

NARUSZENIE PRAW PACJENTA

Pacjent ma prawo złożyć skargę na naruszenie jego praw. W każdej placówce, w widocznym miejscu, powinna znajdować się informacja o tym, gdzie i kiedy można składać skargi i wnioski.

Szczególne rozwiązania ZABURZENIA PSYCHICZNE

Pacjenci z zaburzeniami psychicznymi, chorzy psychicznie i upośledzeni umysłowo mają prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych udzielanych przez publiczne zakłady opieki psychiatrycznej.

POBIERANIE KOMÓREK, TKANEK, NARZĄDÓW

Poboru komórek, tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia można dokonać bez żadnej zgody tylko pod warunkiem, że osoba nieżyjąca nie sprzeciwiła się temu za życia.

PRAWO DO LECZENIA ZA GRANICĄ

Polacy mogą ubiegać się o wyjazd na leczenie do zachodnich klinik i szpitali. Zgodę wydają dwie osoby w kraju – prezes NFZ lub minister zdrowia.

Karta Praw Pacjenta

PRZEPISY OKREŚLAJĄCE PRAWA PACJENTÓW

Karta Praw Pacjenta jest zbiorem przepisów, określających prawa pacjenta. Karta musi być wywieszona w każdym zakładzie opieki zdrowotnej. W dodatku publikujemy jej pełny tekst.

Rzecznicy praw pacjenta

W kraju rzecznicy praw pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia działają przy wojewódzkich oddziałach Funduszu.

Poniżej podaję ich adresy.

- Dolnośląski NFZ
ul. Dawida 2, 50-525 Wrocław
pokój 15 – Małgorzata Sadowy-Piątek
tel. (71) 797-91-48/49,
rzecznikpp@nfz-wroclaw.pl

- Kujawsko-Pomorski NFZ
ul. J. Słowackiego 3,
85-071 Bydgoszcz

pokój 6 – Mariola Tuszyńska
tel. (52) 325-27-37
mariola.tuszynska@nfz-bydgoszcz.pl

• **Lubelski NFZ**
ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin
pokój 2 – Krystyna Domańska
tel. (81) 531-05-45
krystyna.domanska@nfz-lublin.pl

• **Lubuski NFZ**
ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra
pokój 5 – Anna Sierżęga
tel. (68) 328-76-76
rzecznik_praw@nfz-zielonagora.pl

• **Łódzki NFZ**
ul. Żeligowskiego 32/34,
90-032 Łódź
Małgorzata Zalewska
tel. (42) 275-41-40 do 44
rzecznikpp@nfz-lodz.pl

• **Małopolski NFZ**
ul. Batorego 24, 31-135 Kraków
Tomasz Filarski
tel. (12) 298-83-03
t.filarski@nfz-krakow.pl

• **Mazowiecki NFZ**
ul. Chałubińskiego 8,
00-613 Warszawa
Krzysztof Romanowski
tel. (22) 582-84-15, 582-84-16
rpp@nfz-warszawa.pl

• **Opolski NFZ**
ul. Głogowska 37, 43-315 Opole
pokój nr 7 – Tadeusz Kaczmarek
tel. (77) 402-01-82, 457-69-76
rpp_kaczmarek@nfz-opole.pl

• **Podkarpacki NFZ**
ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów
Jadwiga Woś
tel. (17) 860-41-70
rzecznik_praw@nfz-rzeszow.pl

• **Podlaski NFZ**
ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok
pokój 1 – Maciej Olesiński
tel. (85) 745-95-76/77
molesinski@nfz-bialystok.pl

• **Pomorski NFZ**
ul. Podwale Staromiejskie 69,

80-844 Gdańsk
Jadwiga Styczeń
tel. (58) 321-86-29, 321-86-32
rzecznik.praw.pacjenta@nfz-gdansk.pl

• **Śląski NFZ**
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
pokój nr 109 – Maria Kukawska
tel. (32) 735-17-07
mkukawska@nfz-katowice.pl

• **Świętokrzyski NFZ**
ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce
pokój 023 – Ireneusz Kędzierski
tel. (41) 364-61-06
rzecznik.praw.pacjenta@nfz-kielce.pl

• **Warmińsko-Mazurski NFZ**
ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn
pokój 1 – Bogusława Leszczyńska
tel. (89) 539-97-93
rzecznik.pp@nfz-olsztyn.pl

• **Wielkopolski NFZ**
ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań
pokój 608, 609 – Tomasz Niewiadomski
tel. (61) 850-60-26, 850-60-75
tomasz.niewiadomski@nfz-poznan.pl

• **Zachodniopomorski NFZ**
ul. Arkońska 45, 71-470 Szczecin
pokój 4 – Maria Matusiak
tel. (91) 425-10-52
maria.matusiak@nfz-szczecin.pl