

Można wskazać „zastępcę” na wycieczkę

Biuro podróży nie może całkowicie wyłączyć możliwości wstąpienia innej osoby na miejsce uczestnika imprezy turystycznej przed jej rozpoczęciem. Ma jednak prawo ograniczyć możliwość takiej zamiany do dokonania jej we wskazanym w umowie terminie.

Np.: wykupujesz wycieczkę do Paryża dla siebie i męża. Niestety, na dwa tygodnie przed wyjazdem ciężko zachorował Wasz syn, tak więc postanawiacie zrezygnować z wyjazdu. Zamiast Was zgodziła się jechać para Waszych znajomych. Biuro podróży nie chce jednak dokonać takiej zamiany uczestników, argumentując, że nie przewiduje tego umowa. Pracownik biura twierdzi, że możecie jedynie odstąpić od umowy, na skutek czego otrzymacie zwrot połowy wpłaconych pieniędzy.

Biuro podróży działa w takiej sytuacji sprzecznie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. nr 223, poz. 2268 z 2004r./ z późn. zm.- i jej art.16:

Art. 16. 1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.

3. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

Klient może bowiem, bez zgody organizatora turystyki, przenieść na inną osobę wszystkie uprawnienia, jakie przysługują mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych – czyli, krótko mówiąc, „zamienić” uczestnika imprezy. Warunkiem jest jednak, aby osoba, która ma zająć miejsce dotychczasowego klienta, spełniała warunki udziału w imprezie turystycznej – czyli np. miała prawo do wyjazdu z kraju /paszport/. Ponadto musi ona przejąć wszystkie obowiązki wynikające z umowy – w praktyce podpisuje więc stosowne oświadczenie.

Taka zamiana jest jednak możliwa, pod warunkiem że klient zawiadomi o tym biuro podróży przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, we wskazanym w umowie terminie. Organizator turystyki musi więc zapewnić swoim klientom możliwość wstawienia na ich miejsce innej osoby, jednak może ograniczyć to uprawnienie do określonego terminu. Może więc zdarzyć się, że na kilka dni przed wyjazdem przeniesienie uprawnień z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych na inną osobę będzie już niemożliwe, a klientowi pozostanie jedynie zwykłe odstąpienie od umowy.

Warto pamiętać, że w sytuacji, gdy w miejsce jednego uczestnika imprezy wchodzi inny, klient i osoba, która przejmuje jego uprawnienia, odpowiadają solidarnie za koszty należne organizatorowi. Chodzi o część ceny imprezy, którą należy dopłacić (gdyż np. klient uiścił tylko zaliczkę) i o koszty, jakie biuro ponosi w wyniku zamiany uczestnika (np. nowa osoba chce mieszkać w hotelu wyższej kategorii, co podraża cenę imprezy). Odpowiedzialność solidarna polega na tym, że koszty należne biuro podróży mogą zostać pokryte zarówno przez dotychczasowego, jak i przez nowego uczestnika imprezy, jak również przez obu – w ustalonych przez nich częściach. Zwykle ponosi je jednak nowy uczestnik imprezy turystycznej.

Tak więc warto jest przed podpisaniem umowy na wyjazd wakacyjny sprawdzić czy Biuro turystyczne przewiduje zmianę uczestnika imprezy, czy też nie.