

Handlowe” sms-y tylko za zgodą klienta

Ełk, 06.01.2006r.

Firma, która wysłała do klientów sms-y o rzekomych wygranych wyjazdach wakacyjnych, łamie prawo – orzekł sąd. Prezentacje, w ramach których oferowane są takie wyjazdy, nie mogą wprowadzać w błąd.

Prezes UOKiK zarzucił **Klubowi Wakacyjnemu** praktyki ograniczające zbiorowe interesy konsumentów. Spółka oferowała zarówno jednorazowe pobyty w ośrodkach wakacyjnych, jak również zawierała umowy timesharingu. Firma informowała klientów o wygraniu tzw. certyfikatów, które upoważniały do skorzystania z pobytów wakacyjnych.

Konsumenci otrzymywali sms-y, zgodnie z którymi rzekomo wygrali tygodniowy wypoczynek. Okazywało się jednak, że, odbierając taki certyfikat, muszą za niego zapłacić. UOKiK uznał takie działania za wprowadzanie konsumentów w błąd. Spółka natomiast tłumaczyła, że to jedynie praktyki marketingowe, służące promocji oferowanych przez nią usług. Urząd uznał jednak, że klienci otrzymują w ten sposób tzw. spamy, czyli nie zamówione informacje handlowe, których nie można przysyłać bez ich zgody.

Klubowi wakacyjnemu zarzucono również czyny nieuczciwej konkurencji. Zakwestionowano m.in. sposób prowadzenia tzw. prezentacji, podczas których umowy były zawierane m.in. bez wyjaśnienia ich istotnych postanowień i przedstawiane jako wyjątkowa okazja, ważna w danej chwili – co nie było prawdą. W efekcie klienci byli wprowadzani w błąd. Poza tym, jeśli ktoś chciał zrezygnować z wykupu apartamentu wakacyjnego, musiał zapłacić odstępne w wysokości 1000 zł, które według UOKiK było wygórowane.

Sąd uznał wszystkie zarzuty prezesa UOKiK za uzasadnione i zakazał spółce stosowania zakwestionowanych praktyk.

Na czym polega timesharing?

Timesharing zakłada możliwość zawarcia umowy, zgodnie z którą co najmniej przez 3 lata można korzystać z budynku lub pomieszczenia mieszkalnego przedsiębiorcy w oznaczonym czasie w każdym roku, w zamian za zapłatę przedsiębiorcy ryczałtowego wynagrodzenia. Możemy więc np. umówić się z przedsiębiorcą, że przez kilka lat będziemy w celach turystycznych wynajmować od niego w lipcu mieszkanie – pod warunkiem, że występujemy jako osoba fizyczna, a umowa ta nie dotyczy zakresu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej.

Wyrok nie jest prawomocny, sygn. akt XVII Ama 100/04. -na dzień pisania tego artykułu.