

Złożenie skargi

Skargę na naruszenie przez przewoźnika lotniczego postanowień rozporządzenia nr 261/2004/WE można wnieść do Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego dopiero po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej u przewoźnika.

Skargę na naruszenie przez przewoźnika lotniczego postanowień rozporządzenia nr 261/2004/WE można wnieść do Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w wymienionych sytuacjach:

Odmowy przyjęcia na pokład wbrew woli pasażera

Odwołania lotu

Znacznego opóźnienia lotu

Do skargi powinni Państwo załączyć:

Kopię reklamacji skierowanej do przewoźnika.

Kopię odpowiedzi udzielonej przez przewoźnika na reklamację.

Kopię potwierdzenia rezerwacji na dany lot.

Skarga powinna spełniać wymogi formalne Kodeksu postępowania administracyjnego, tzn. powinna być podpisana przez wszystkich.

Skarżących, albo przez pełnomocnika.

Ponadto: postępowanie kończy się wydaniem przez Prezesa ULC decyzji administracyjnej, w której Prezes ULC określa zakres naruszenia i termin jego usunięcia.

Adresy przewoźników

Aer Lingus

Head Office

Dublin Airport

Ireland

Tel. +48 (22) 626-84-02

Fax 00353 1 8863832

www.flyaerlingus.com

Aeroflot

Al. Jerozolimskie 29

00-508 Warszawa

Tel. +48 (22) 628-17-10

Fax +48 (22) 628-25-57

www.aeroflot.ru

AeroSvit

Międzynarodowy Port Lotniczy im. Fryderyka Chopina

Terminal 1, biuro nr 508

ul. Żwirki i Wigury 1

02-143 Warszawa

Tel. +48 (22) 650-40-60

Fax +48 (22) 650-37-83

www.aerosvit.com

Air Europa

ul. Świętokrzyska 36

00-116 Warszawa

Tel. +48 (22) 455-38-40

Fax +48 (22) 455-38-44

www.aireuropa.com

Air France

Oddział w Polsce

ul. Nowy Świat 64

00-357 Warszawa

Tel. +48 22 556-64-00

Fax +48 22 556-64-15

www.airfrance.pl

Ajet

ul. Chmielna 132/134, pok. 310

00-850 Warszawa

Tel. (22) 656-23-00

Fax (22) 656-23-02

www.ajet.com

Alitalia

Oddział w Polsce

ul. Nowy Świat 64

00-357 Warszawa

Tel. +48 22 692-82-85

Fax +48 22 692-87-35

www.alitalia.it

Austrian Airlines

ul. Jana Pawła II 29

00-867 Warszawa

Tel. +48 22 520-34-17

Fax +48 22 850-04-56

www.aua.com

Belavia

Al. Ujazdowskie 6a (p.111)

00-461 Warszawa

Tel. +48 22 628-38-87

Fax +48 22 629-82-19

www.belavia.by

British Airways

ul. Krucza 49

00-509 Warszawa

Tel. +48 22 529-90-00
Fax +48 22 628-63-41
www.ba.com

Nowy Przewoźnik Sp. z o.o. - Centralwings

ul. 17 stycznia 39
00-906 Warszawa
Tel. +48 22 558-00-45, 0 801 45-45-45,
www.centralwings.com

Cimber Air A/S

Lufthavnsvej 2
6400 Soenderborg
CVR 33 47 35 16
Tel. +45 74-12-22-46
Fax +45 74-42-65-11
www.cimber.dk

Czech Airlines ČSA

Pl. Zawiszy 1
02-025 Warszawa
Tel. +48 22 668-74-71
Fax +48 22 659-62-58
www.czechairlines.pl

easyJet Airline Company Limited

easyLand
London Luton Airport
Bedfordshire LU2 9LS, UK
Tel. 0044 870 6 000 000
www.easyjet.com

EL-AI

Al. Jerozolimskie 65/79
00-697 Warszawa
Tel. +48 22 630-66-16
Fax +48 22 630-66-50
www.elal.co.il

EAE

Tel. +49 (0) 1805-878-323
Fax +49 (0) 2161-6699-122
www.eae.aero

Finnair

ul. Prusa 2
00-493 Warszawa
Tel. +48 22 657-01-29
Fax +48 22 657-01-69
www.finnair.com

Germanwings

ul. Żwirki i Wigury 1
02-143 Warszawa
Tel. 00353 (0) 16058441
www.germanwings.com

KLM S.A.

Oddział w Polsce
ul. Nowy Świat 64
00-357 Warszawa
Tel. +48 (22) 556-64-44
Fax +48 (22) 556-64-15
www.klm.com

PLL "LOT" S.A.

ul. 17 stycznia 39
00-906 Warszawa
Tel. +48 (22) 606-73-90
Fax +48 (22) 606-73-99
www.lot.com

Deutsche Lufthansa S.A.

Oddział w Polsce
ul. Jana Pawła II 29
00-867 Warszawa
Tel. +48 22 338-13-81
Fax +48 22 338-13-01
www.lufthansa.com

Luxair

Tel. +352 2456 4224
Fax +352 2456 4229
www.luxair.lu

Malev

Al. Jana Pawła II 15
00-828 Warszawa
Tel. (22) 697-74-74
Fax (22) 697-74-77
www.malev.hu

Norwegia Air Shuttle ASA

Okseoyvein 10A
Postboks 115
1331 Fornebu
Norway
Tel. +48 (22) 211-17-40
www.norwegian.no

Ryanair

Corporate Head Office

Dublin Airport
Ireland
Tel. 00353 1 249-77-44
Fax 00353 1 812-12-30
www.ryanair.com

Scandinavian Airlines - SAS

ul. Żwirki i Wigury 1
00-906 Warszawa
Tel. +48 22 850-05-00
Fax +48 22 850-04-38
www.flysas.com

SkyEurope Airlines

Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II
ul. Kpt. M. Medweckiego 1
32-083 Balice
Tel. +48 (12) 290-67-60
Fax. +48 (12) 290-66-40
www.skyeurope.com

SN Brussels Airlines

Al. Jana Pawła II 23
00-854 Warszawa
Tel. +48 (22) 650-39-99
Fax +48 (22) 650-35-99
www.flysn.com

Sterling A/S

Copenhagen Airport South
2791 Dragoer
Denmark
Tel. +45 70 33 33 70
Fax +45 70 33 23 23
www.sterling.dk

Swiss International Air Lines S.A.

Oddział w Polsce
al. Jana Pawła II 29
00-867 Warszawa
Tel. 0 801-300-962
Fax +48 (22) 520-34-86
www.swiss.pl

Tunis Air

ul. Świętokrzyska 36/35
00-116 Warszawa
Tel. +48 22 652-04-92
Fax +48 22 652-04-90
www.tunisair.com.tn

Turkish Airlines

Al. Jerozolimskie 121/123
02-017 Warszawa
Tel. +48 22 529-77-00
Fax +48 22 529-77-10
www.turkish.pl

Wizz Air Hungary Kft. Sp. z o.o.
ul. Wolności 90
42-625 Pyrzowice
Tel. +48 (22) 351-94-99
www.wizzair.com