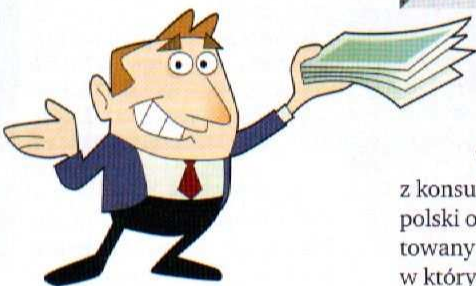


Polscy turyści przebywający za granicami naszego kraju w szczególnych przypadkach mają prawo do uzyskania pomocy i wsparcia w polskich przedstawicielstwach dyplomatycznych.

W przypadku utraty paszportu lub innych dokumentów podróży:



- ✓ Konsul może, po uprzednim potwierdzeniu tożsamości, wydać paszport tymczasowy na powrót do kraju.



W przypadku zatrzymania, aresztowania lub pozbawienia wolności:

- ✓ Turysta ma prawo wnioskować o kontakt z konsulem. Konsul zadba o to, aby polski obywatel nie był gorzej traktowany aniżeli obywatel państwa, w którym turysta został zatrzymany.
- ✓ Konsul może powiadomić rodzinę o aresztowaniu.
- ✓ Konsul może wystąpić do władz miejscowych, uzyskać

odpowiedniego ubezpieczenia może je pokryć wyłącznie rodzina.

Jakich działań żaden konsul nie może podjąć?

- ✓ Regulować jakichkolwiek zobowiązań finansowych, takich jak uiszczanie długów, grzywien, mandatów, kosztów postępowania sądowego itp.
- ✓ Świadczyć takich usług, które wykonują biura turystyczne, banki, firmy ubezpieczeniowe oraz firmy transportowe.
- ✓ Pośredniczyć w uzyskaniu zgody na zatrudnienie czy uzyskanie zakwaterowania.
- ✓ Ingerować w konflikty dotyczące niewywiązywania się ze zobowiązań jednej ze stron, wynikających z zawartych przez nie umów cywilnoprawnych (stosunek pracy, zakup usług turystycznych etc.).

ze strony przedstawicielstw państw Unii Europejskiej reprezentowanych w danym kraju – na takich samych zasadach jak obywatele tych państw.

Konsul państwa członkowskiego Unii Europejskiej może:

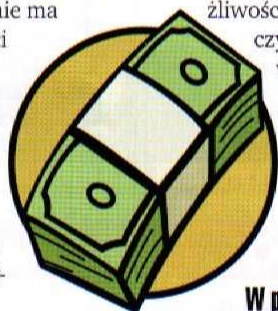
- ✓ W razie poważnego wypadku lub choroby przekazać informację o stanie zdrowia turysty polskim władzom.
- ✓ W razie zatrzymania, aresztowania lub pozbawienia wolności poinformować o tym fakcie władze polskie oraz czuwać, aby obywatel RP był traktowany w taki sam sposób, jak inni pozbawieni wolności.
- ✓ W przypadku utraty (zagubienie, kradzież) dokumentów podróży, po potwierdzeniu danych osobowych i uzyskaniu zgody ze strony polskich władz, wydać tym-

Informacje

konsularne

W razie utraty pieniędzy konsul może:

- ✓ Pośredniczyć w nawiązaniu kontaktu z krewnymi lub znajomymi przebywającymi w Polsce.
- ✓ W uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie ma innych możliwości przekazania pieniędzy, wypłacić wnioskującemu kwotę, jaka zostanie wpłacona przez krewnych lub znajomych na konto MSZ w Warszawie.



- ✓ W uzasadnionych przypadkach udzielić pomocy finansowej niezbędnej, aby powrócić do Polski najtańszym środkiem transportu, o ile turysta zobowiąże się do jej zwrotu po powrocie.

Należy pamiętać, że przekazywanie środków pieniężnych przez polskie przedstawicielstwa dyplomatyczno-konsularne ograniczone jest do wyjątkowych sytuacji. W zdecydowanej większości państw istnieje możliwość transferu pieniędzy z Polski drogą bankową.

informację i przekazać zainteresowanemu powody zatrzymania, przewidywaną w ustawodawstwie sankcję karną za popełnienie zarzucanego czynu, czas trwania procedury sądowej oraz ewentualne możliwości zwolnienia, a także dostarczyć aresztowanemu listę ad-

- ✓ Konsul może utrzymywać stały kontakt z zatrzymanym.

W przypadku śmierci obywatela polskiego za granicą:

- ✓ Konsul, za pośrednictwem urzędu wojewódzkiego właściwego dla miejsca zamieszkania zmarłego, powiadamia krewnych w kraju oraz służy pomocą w załatwieniu wszelkich formalności na miejscu. Przy sprowadzaniu ciała do kraju koszty z tym związane ponosi ubezpieczyciel zmarłego, natomiast w sytuacji braku

- ✓ Pełnić funkcji adwokata lub angażować pełnomocnika w imieniu osoby zainteresowanej (może natomiast dostarczyć zainteresowanemu listę adwokatów cieszących się zaufaniem urzędu konsularnego).



Opieka konsularna ze strony przedstawicielstw dyplomatyczno-konsularnych państw Unii Europejskiej:

Na terytorium państw trzecich, w których Polska nie ma swojego przedstawicielstwa dyplomatyczno-konsularnego (zawodowego lub honorowego), obywatele polscy mogą korzystać z opieki konsularnej

czasowy dokument podróży na powrót do Polski.

- ✓ W przypadku utraty środków finansowych udzielić pomocy finansowej za zgodą władz polskich, po podpisaniu przez obywatela RP zobowiązania do spłaty udzielonej mu pożyczki w określonym terminie po jego powrocie do kraju.
- ✓ W przypadku zgonu powiadomić polskie władze, na których spoczywa obowiązek poinformowania najbliższych krewnych osoby zmarłej, a ponadto udzielić niezbędnej pomocy przy uzyskaniu świadectwa zgonu i poczynić niezbędne kroki w celu umożliwienia pochówku, kremacji lub odesłania ciała zmarłego do ojczystego kraju.
- ✓ W miarę możliwości konsul państwa Unii Europejskiej udziela pomocy również w innych sytuacjach niż tu opisane. Należy jednak pamiętać, że zasady udzielania opieki konsularnej w poszczególnych państwach członkowskich mogą różnić się od siebie, w związku z czym zakres opieki, jaką można uzyskać od konsułów poszczególnych państw, nie jest jednakowy.

