

W Europie bez granic, przy rosnącej mobilności przedsiębiorstw i konsumentów, niezbędna jest ogólnoeuropejska wymiana informacji i doradztwo. W celu szybkiego, taniego i skutecznego rozwiązywania sporów ponadgranicznych w państwach należących do Unii Europejskiej oraz w Norwegii i Islandii istnieją **Europejskie Centra Konsumentckie** zrzeszone w jedną sieć ECC-net.

Europejskie Centrum Konsumentckie w Polsce (ECK) zostało powołane do życia w styczniu 2005 roku, na mocy porozumienia Komisji Europejskiej z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

ECK zajmuje się szerzeniem wiedzy o wspólnym rynku europejskim oraz pomaga w kwestiach prawnych i organizacyjnych dotyczących spraw ponadgranicznych pomiędzy przedsiębiorcami a konsumentami.



Kupując telewizor, komputer, usługę turystyczną lub inne dobra w krajach Unii Europejskiej oraz w Islandii i Norwegii, jesteś chroniony przez te same przepisy prawa konsumentckiego.

Europejskie Centrum Konsumentckie

Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Tel.: +48 22 55 60 474
+48 22 55 60 479
+48 22 55 60 115
Fax: +48 22 55 60 359

www.konsument.gov.pl
E-mail: info@konsument.gov.pl

Sieć ECK w UE:
http://europa.eu.int/comm/consumers/redress/ecc_network/index_en.htm



Europejskie Centrum Konsumentckie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej i Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

KONSUMENT ma swoje prawa w Unii Europejskiej



Europejskie Centrum Konsumentckie



Europejskie Centrum Konsumentkie







pomaga i dostarcza informacji o prawach i obowiązkach konsumentów w Unii Europejskiej (UE).



Robiąc zakupy czy korzystając z usług w Unii Europejskiej, jesteś chroniony przez przepisy UE.



Możemy Ci pomóc rozwiązać Twoje problemy w zakresie:

-  zakupów za granicą;
-  korzystania z usług i nabywania towarów;
-  podróży, wakacji i wycieczek zorganizowanych;
-  zakupów w internecie;
-  zakupów na lotniskach i w samolotach;
-  timesharingu - długoterminowych umów opartych na prawie czasowego dostępu do nieruchomości (np. kluby wakacyjne)



JAK MOŻEMY CI POMÓC?

Możemy dostarczyć informacje o Twoich uprawnieniach jako konsumenta w UE.

Jeśli masz problem z zakupem dokonany w innym kraju, możemy Ci pomóc poprzez naszego odpowiednika w Sieci Europejskich Centrów Konsumentkich działających na terenie całej UE.

Gdyby Twój problem pozostał nadal nierozwiązany, pomożemy Ci, wykorzystując polubowne drogi rozwiązywania sporów (tj. arbitraż, mediacja).

