

Za co i do jakiej wysokości odpowiada właściciel hotelu?

KRADZIEŻ BAGAŻU, USZKODZENIE SAMOCHODU

Jeżeli podczas ferii zimowych okradziono nas w hotelu lub pensjonacie, to o naprawienie szkody musimy zwrócić się do osoby prowadzącej ten obiekt. Mamy na to sześć miesięcy od dnia, kiedy dowiedzieliśmy się o stracie spowodowanej przez tę kradzież.

Zarówno podczas podróży prywatnych, jaki i wyjazdów służbowych, gdy przebywamy w hotelach czy pensjonatach, możemy być narażeni na kradzież. Możemy tak stracić m.in. bagaż i pieniądze. Jeżeli do kradzieży takiej doszło nie z naszej winy, a także z powodu siły wyższej (np. pożaru), to o odszkodowanie za poniesioną szkodę należy wystąpić do osoby prowadzącej hotel lub inny podobny obiekt.

Zakres odpowiedzialności

Osoba prowadząca zarobkowo hotel lub inne podobne przedsiębiorstwo jest odpowiedzialna za utratę lub uszkodzenie rzeczy należących do korzystającego z usług hotelu lub podobnego obiektu. Obiekt o podobnym charakterze co hotel to m.in. motel, pensjonat, dom wycieczkowy, schronisko oraz kamping z tzw. stałą bazą noclegową, tj. z domkami campingowymi.

Hotelarze ponoszą również odpowiedzialność za utratę rzeczy umieszczonych w miejscu przez nich wskazanym lub przeznaczonym do przechowywania określonych rzeczy. Chodzi o rzeczy pozostawione np. w skrytkach hotelowych znajdujących się przy recepcji.

Wynika z tego, że właściciele pensjonatów czy hoteli ponoszą odpowiedzialność nie tylko wtedy, gdy w wyniku kradzieży stracimy bagaż, ale również gdy ukradziono nam np. narty z pomieszczenia, które hotelarz wskazał nam jako miejsce ich przechowywania.

Hotel będzie odpowiadał za uszkodzenie lub kradzież samochodu, ale tylko, gdy został on zaparkowany na strzeżonym parkingu prowadzonym przez hotel.

W żaden sposób nie jest możliwe wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności hoteli w zakresie, o którym mowa w kodeksie cywilnym. Nie należy zatem brać pod uwagę wywieszonych w niektórych hotelach tabliczek o treści: „hotel nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez gości bez opieki”.

Naprawienie szkody

Roszczenie o naprawienie szkody z powodu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych do hotelu wygasa, jeżeli poszkodowany gość hotelowy o fakcie poniesienia takiej szkody nie zawiadomił o niej niezwłocznie prowadzącego hotel.

Zasada ta nie ma zastosowania, gdy szkodę wyrządził sam przedsiębiorca prowadzący zarobkowo hotel, albo gdy przyjął on rzecz na przechowanie. Za winę osoby prowadzącej hotel można uznać np. wydanie kluczy do pokoju obcej osobie.

Należy pamiętać, iż roszczenie o naprawę szkody wynikłej z utraty lub uszkodzenia rzeczy pozostawionych w hotelu przedawnia się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie. Należy mieć jednak na uwadze, iż roszczenie takie przedawnia się zawsze z upływem roku od dnia, w którym poszkodowany przestał korzystać z usług hotelu.

Wysokość odszkodowania

Osoba prowadząca np. hotel, pensjonat czy motel w przypadku utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do gościa odpowiada za szkody, jakie poniosła ta osoba, do wysokości stokrotnej należności za jedną dobę hotelową. Jednak odszkodowanie za każdą rzecz nie może przekraczać pięćdziesięciokrotnej wysokości tej należności. Przyjęcie takiego rozwiązania oznacza, że im wyższą cenę za nocleg stosują hotele, szczególnie te wyższej kategorii, lub hotele w większych miastach, tym wyższa kwota ewentualnego odszkodowania.

Ograniczenia w wysokości odszkodowania nie mają zastosowania, gdy utrzymujący zarobkowo hotel lub podobny obiekt przyjął rzeczy należące do gościa hotelowego na przechowanie albo odmówił ich przyjęcia, mimo że był do tego zobowiązany. Na przechowanie muszą być przyjęte pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną. Ograniczenia w zakresie odszkodowania nie mają również zastosowania, gdy do kradzieży w hotelu doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby prowadzącej hotel lub osoby u niego zatrudnionej.