

# Co daje polisa turystyczna?

## Co daje polisa turystyczna?

Podstawową zaletą polisy turystycznej jest gwarancja organizacji pomocy w razie wypadku czy choroby. Co ważne, obecnie standardem na rynku jest, że posiadacz polisy turystycznej nie musi najczęściej angażować żadnych swoich środków, żeby uzyskać pomoc, jeśli korzysta z pomocy centrali alarmowej. Przy czym możliwe są to dwa sposoby postępowania.

Pierwszy – w przypadku hospitalizacji klient informuje telefonicznie centralę alarmową (czynną 24h na dobę, 7 dni w tygodniu) o konieczności skorzystania z usług placówki medycznej. Centrala pomaga klientowi w zlokalizowaniu najbliższej placówki, jeśli to konieczne organizując mu transport do niej. Alternatywnie może wystąpić sytuacja, gdy szpital informuje o obecności ubezpieczonego – na przykład gdy zdarzył się wypadek wymagający natychmiastowej pomocy medycznej – wspomnianą centralę alarmową. W obu przypadkach centrala otrzymuje ze szpitala raport medyczny, który przekazuje towarzystwu ubezpieczeń. Wszelkie opłaty dotyczące obsługi ubezpieczonego są rozliczane bezgotówkowo.

Z drugim przypadkiem mamy do czynienia, gdy ubezpieczony wymaga opieki ambulatoryjnej/tzw. pomoc doraźna/. W tym wypadku ponownie najlepiej, by skontaktował się z centralą alarmową, gdzie otrzyma wszelką pomoc i informację o najbliższej jednostce medycznej. Istnieje także możliwość, że chory sam zgłasza się do lekarza (publicznego, prywatnego) i po potwierdzeniu przez niego ważności polisy udzielana jest pomoc ambulatoryjna. Jeśli koszt takiej usługi nie przekracza określonej w umowie kwoty (np. 50 EUR w zależności od rodzaju polisy), to w tym wypadku ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia tej kwoty gotówką. W przypadku wyższej kwoty, ubezpieczyciel ponosi koszty obsługi na podstawie raportu lub klient pokrywa te koszty samodzielnie i po powrocie przesyła formularz zgłoszenia szkody wraz z odpowiednimi rachunkami do ubezpieczyciela.

Jeśli po kilku dniach leczenia stan zdrowia pacjenta poprawił się, ale nadal wymaga on hospitalizacji, centrala alarmowa organizuje transport pacjenta do Polski. Zasady transportu są ustalane przede wszystkim na podstawie raportu medycznego przekazanego z placówki medycznej, w której klient był leczony, np. czy ma to być transport lotniczy, czy wymagana jest asysta lekarza, w tym także lekarza prowadzącego dane leczenie pacjenta.

Jeśli uraz czy choroba są poważniejsze, a zbliża się czas, w którym suma ubezpieczenia przewidziana na pokrycie kosztów leczenia się wyczerpie, warto skorzystać z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego. Jej posiadaczem może być każdy, kto w Polsce opłaca składkę na ubezpieczenie zdrowotne. Nawet jeśli przed wyjazdem nie odebraliśmy jej z placówki NFZ, to po wypadku może to zrobić ktoś z rodziny. Trzeba przy tym pamiętać, że EKUZ działa w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii. Istotnym ograniczeniem jest też to, że w ramach ubezpieczenia zdrowotnego potwierdzonego przez EKUZ mamy prawo tylko do leczenia w placówkach publicznych.