

Używasz telefonu komórkowego za granicą - wybierz najlepszy roaming

Komisja Europejska uruchomiła stronę internetową http://www.europa.eu.int/information_society/roaming , informującą konsumentów o kosztach połączeń roamingowych w Europie.

Strona ma pomóc konsumentom w korzystaniu z jak najlepszych warunków podczas używania telefonów komórkowych za granicą. W tym celu są na niej umieszczone taryfy roamingowe operatorów we wszystkich 25 państwach UE, jak również dane teleadresowe punktów kontaktowych, do których można się zwrócić w przypadku problemów czy skarg. Jeszcze w tym roku KE zapowiada zaprezentowanie projektu dyrektywy ramowej, która ma zapewnić przejrzystość opłat i ułatwić walkę z nadużyciami. W ten sposób, Komisja chce przeciwdziałać zbyt wysokim cenom połączeń komórkowych.