

Kiedy należy powiadomić ubezpieczyciela?

Skradziono mi samochód w sobotę i tego samego dnia poinformowałem o tym policję. Do towarzystwa zgłosiłem się w poniedziałek, ale odmówiono mi wypłaty, motywując to tym, że powinienem to zrobić w ciągu 24 godzin od kradzieży. Czy miało do tego prawo?

W warunkach ubezpieczenia można znaleźć taki wymóg. Nie oznacza to jednak, że klient jest bez szans, żeby dostać odszkodowanie. Zgodnie z nowymi przepisami kodeksu cywilnego, które obowiązują od 10 sierpnia 2007 r., ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie w razie niespełnienia obowiązków informacyjnych w dwóch przypadkach. Po pierwsze, brak informacji musi być efektem rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej. Po drugie, towarzystwo musi wykazać, że brak informacji przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Oznacza to, że w omawianym przypadku, skoro natychmiast po kradzieży policja została poinformowana, towarzystwu trudno będzie wykazać, że w wyniku opóźnienia nie może ustalić okoliczności i skutków zdarzenia.

Podstawa prawna

- Art. 818 par. 3 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1971 r. nr 16, poz. 93 ze zm.).