

Czy wypowiedzenie możliwe bez uprzedzenia?

Przykład:

Wyjechałem za granicę i po powrocie dowiedziałem się, że w międzyczasie towarzystwo rozwiązało ze mną umowę ubezpieczenia na życie. Na szczęście nic mi się nie stało, ale czy towarzystwo mogło rozwiązać umowę bez skutecznego dostarczenia mi pisma uprzedzającego?

Generalnie towarzystwo nie może wypowiedzieć umowy ubezpieczenia na życie. Przepisy są tak skonstruowane, że takie prawo ma tylko klient. W praktyce, niestety, na przykład w przypadku braku opłacania składek przyjmuje się, że klient wypowiedział umowę ubezpieczenia. Tym niemniej towarzystwo przed wypowiedzeniem umowy powinno wezwać klienta do zapłaty zaległych składek w dodatkowym określonym terminie (dla ubezpieczeń majątkowych, zgodnie z kodeksem cywilnym, jest to siedem dni, w przypadku umów na życie zależy to od zapisów warunków ubezpieczenia). Powinno też uprzedzić, jakie będą konsekwencje braku opłacania składek. W zależności od rodzaju umowy i czasu jej trwania, nie zawsze będzie to rozwiązanie umowy, bo polisy, które mają już tzw. wartość wykupu, mogą zostać przekształcone w umowy bezskładkowe i korzystać ze zgromadzonego już kapitału, cały czas dając ochronę. W tym przypadku widać nie było takiej możliwości. Można jednak się odwoływać, bo jeśli nie mógł pan odebrać pisma z powodu wyjazdu zagranicznego i jest pan w stanie to udowodnić, ubezpieczyciel może zmienić swoją decyzję. Jeśli to nie pomoże, może pan się zwrócić o pomoc do Komisji Nadzoru Finansowego czy rzecznika ubezpieczonych, bo kwestia tego, kiedy uznajemy dostarczenie takich informacji za skuteczne, budzi spory prawników i sprawa może skończyć się nawet w sądzie.