

Ile może potrwać oczekiwanie na wypłatę z polisy?

Podczas naszej nieobecności w domu ktoś zbił szybę w drzwiach balkonowych, ale do środka nie wszedł, nic też nie zginęło. Poinformowano policję i ubezpieczyciela, ale mija tydzień, a my nie wiemy, czy towarzystwo zwróci mi pieniądze za wstawienie nowej szyby.

Ile można czekać na wypłatę?

Przepisy kodeksu cywilnego mówią, że w prostych przypadkach - a do takich zalicza się niewątpliwie pański - powinno być to nie dłużej niż 30 dni. W praktyce powinno być to szybciej, coraz częściej podobne drobne szkody likwidowane są nawet na telefon. Zwłoka może oznaczać, że towarzystwo będzie chciało odmówić w ogóle wypłaty. Tak może być, jeśli zawarta przez Was umowa przewidywała pokrycie zniszczeń powstałych tylko w czasie kradzieży z włamaniem, a nie wyłącznie próby włamania czy też samej dewastacji. W tym pierwszym wypadku towarzystwo może argumentować, że intencją osoby, która zbiła szybę, nie było włamanie, a tylko zniszczenie mienia. I wtedy nie wypłaci odszkodowania. W takim wypadku kluczowe mogą być ustalenia policji, czy np. ktoś spłoszył włamywaczy i do kradzieży nie doszło lub czy szyba została zbita kamieniem rzuconym z dalszej odległości czy w wyniku nacięcia lub uderzenia np. młotkiem. Wtedy można by wykazać, że mieliśmy do czynienia z próbą włamania i nie byłoby podstaw do odmowy.