

## Zakupy przez Internet w Europie

Z okazji Dnia Bezpiecznego Internetu (10 luty) Europejskie Centrum Konsumentckie przypomina o regułach dokonywania zakupów w sieci w Europie, Norwegii oraz Islandii.

Kluczowym prawem konsumenta w przypadku umów zawieranych na odległość jest prawo do odstąpienia od umowy związane z prawem do zastanowienia. Każde Państwo Członkowskie ma jednak możliwość dostosowania go do swoich lokalnych potrzeb i standardów, nie przekraczając minimalnego terminu 7 dni roboczych.

Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich dokonała zestawienia informacji dotyczących przepisów dotyczących prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu sprzedaży na odległość. Informacji udzieliło 15 centrów z Unii Europejskiej i Islandii. Poniższa tabela zestawiają dane dotyczące umów na odległość, w odniesieniu do długości okresu rezygnacji, dnia, w którym okres ten się rozpoczyna oraz metody rezygowania z zakupu.

Kraj	Termin na zastanowienie (cooling off period)	Rozpoczęcie biegu terminu prawa do odstąpienia	Metoda rezygnacji
<b>Belgia</b>	7 dni roboczych	Towary - dzień po otrzymaniu Usługi - dzień po zawarciu umowy	Metoda rezygnacji musi być wskazana w umowie
<b>Cypr</b>	14 dni	W chwili zawarcia umowy	Pisemne powiadomienie
<b>Dania</b>	14 dni (+1 jeżeli ostatni dzień jest świętem państwowym)	W chwili otrzymania towarów lub w dniu zawarcia umowy na dostarczenie usługi lub na produkowane 'na miarę' towary	Dowolne powiadomienie sprzedawcy
<b>Estonia</b>	Przynajmniej 14 dni	W dniu, w którym konsument otrzyma towar	W okresie rezygnacji, przy wykorzystaniu informacji dostarczanej przez sprzedawcę
<b>Finlandia</b>	14 dni	Dzień po przekazaniu powiadomienia	Na konsumentcie spoczywa obowiązek udowodnienia, że przesłał powiadomienie o rezygnacji
<b>Francja</b>	7 dni	Dzień po dostarczeniu lub przyjęciu oferty	Powiadomienie wysłane przed końcem okresu rezygnacji
<b>Niemcy</b>	14 dni	W przypadku usług, po poinformowaniu o przysługujących konsumentowi prawach. W przypadku towarów, po odebraniu pierwszej częściowej dostawy	Na piśmie lub w drodze zwrotu towaru
<b>Grecja</b>	10 dni	W chwili otrzymania produktu	Powiadomienie na piśmie lub w inny sposób dostępny dla odbiorcy
<b>Islandia</b>	14 dni	W dniu otrzymania towarów lub zawarcia umowy na świadczenie usługi	Brak informacji
<b>Irlandia</b>	7 dni roboczych	W dniu otrzymania towaru przez konsumenta	W przeciągu 7 dni
<b>Włochy</b>	10 dni roboczych	Brak informacji	Listem poleconym
<b>Litwa</b>	7 dni roboczych	Jeden dzień po otrzymaniu towarów lub,	Pisemne powiadomienie

		w przypadku usług, jeden dzień po zawarciu umowy	
<b>Polska</b>	10 dni	Towary - w dniu dostarczenia Usługi - w dniu zawarcia umowy	Pisemne powiadomienie; w przeciągu 14 dni
<b>Szwecja</b>	14 dni	Towary - w dniu otrzymania Usługi - w dniu zawarcia umowy	Na konsumencie spoczywa obowiązek udowodnienia, że przesłał powiadomienie o rezygnacji
<b>Wielka Brytania</b>	7 dni	W dniu otrzymania towaru lub jeden dzień po nabyciu usługi	Na piśmie lub w formie trwałem (ustnie, jeżeli sprzedawca się na to zgodzi)

**Należy pamiętać, że okres, w którym konsument może zrezygnować z dokonanego zakupu, najczęściej rozpoczyna się w chwili otrzymania stosownej informacji, co wydaje się być najbardziej odpowiednie zarówno dla konsumenta, jak i dla sprzedawcy. Jednakże w przypadku sprzedaży na odległość, gdy konsument musi otrzymać i obejrzeć towar, jest zasadne, aby prawo do rezygnacji przysługiwało od dnia, w którym towary są dostarczane. Warto przy tym wskazać, iż na Cyprze, w Finlandii a także w Polsce może się zdarzyć, że okres rezygnacji rozpocznie się zanim konsument otrzyma towar.**