

Radź sobie z fachowcem

Kowalscy postanowili wyremontować mieszkanie. Parę lat minęło od poprzedniego malowania, ponadto pojawiła się możliwość odliczenia od podatku poniesionych na ten cel wydatków.

Zgłosił się polecony fachowiec. Uzgodniono kolor ścian (malinka), termin i cenę. Innymi słowy - Kowalscy zawarli umowę o dzieło (tak mówi kodeks cywilny).

Kowalskim nie przytrafiło się to co Nowakom. Już bowiem na samym początku roboty okazało się, że fachowiec - Nowaków, układa klepkę podłogową niezgodnie z umową. Zgodnie z prawem Nowakowie wezwali go do zmiany sposobu układania klepki, a gdy wyznaczony przez nich termin minął, powierzyli dalsze wykonanie roboty komu innemu - na koszt pierwszego (prawnicy mówią wtedy o wykonaniu zastępczym).

Nowakowie mieli także do wyboru prawo odstąpienia od umowy, z czego nie skorzystali. Wtedy mogliby żądać zwrotu zaliczki, a także innych kwot wyłożonych na zakup materiałów. Ponadto mieliby prawo do odszkodowania.

Fachowiec Kowalskich zachował się inaczej. Pomalował ściany, jak trzeba. Tylko, że nie minął tydzień, a malinka przeobraziła się w morelkę, po czy ściany stały się szarobure. Znajomy prawnik stan ten ocenił krótko: "dzieło ma wady". Jaka na to rada?

Przepis prawny jest tu logiczny:

SKORO WYKONAWCA ZEPSUŁ - NIECH NAPRAWI

Powinien to uczynić w wyznaczonym mu przez konsumenta terminie. Jeżeli jednak wady usunąć się nie da, a ma ona charakter wady istotnej (np. wynik pracy fachowca jest sprzeczny z ustaleniem umownym - jak w przypadku Kowalskich), to wtedy konsument ma prawo do odstąpienia od umowy. Kowalscy mogą więc domagać się zwrotu wypłaconego wynagrodzenia, a ponadto odszkodowania za poniesione straty lub utracone korzyści (np., jeśli malowano sklep - był on nieczynny na czas remontu). Kowalskich niepokoi jedynie perspektywa ewentualnej sprawy sądowej.

CZY KWALIFIKACJA WADY, JAKO ISTOTNEJ LUB NIEISTOTNEJ MA JAKIEŚ ZNACZENIE PRAWNE?

Tak, ma. W przypadku wady nieistotnej, konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy, a jedynie może żądać od wykonawcy obniżenia wynagrodzenia "w odpowiednim stosunku".

JAK i GDZIE KONSUMENT MOŻE DOCHODZIĆ SWYCH PRAW?

Z prośbą o pomoc konsument może się zwrócić do organizacji konsumenckiej / w naszym powiecie nie ma takiej organizacji/ lub powiatowego rzecznika konsumentów zatrudnionego w Starostwie Powiatowym w Ełku ul. Piłsudskiego 4, pokój 22 /parter/ tel. 621-83-22 w godz. 7,30- 15,30 lub poprzez pocztę elektroniczną

rzecznik.konsumenta@powiat.elk.pl, bądź w Inspekcji Handlowej w Elku tel. 621-16-53
ul. Chopina 15 III piętro.

Formy tej pomocy są następujące:

- organizacja konsumencka/rzecznik może sama wytoczyć powództwo na rzecz konkretnego konsumenta,
- organizacja/rzecznik może wstąpić do już toczącego się postępowania celem wspomżenia konsumenta,
- organizacja/rzecznik może przedstawić sądowi swój istotny dla sprawy pogląd,
- przedstawiciel organizacji konsumenckiej/rzecznik może pełnić funkcję pełnomocnika w całym procesie.

Ponadto warto wiedzieć, że od kilku lat działają w naszym kraju

POLUBOWNE SĄDY KONSUMENCKIE

Sądy takie działają przy inspektoratach Inspekcji Handlowej. Sprawa tam toczy się szybko, tanio i bez adwokata. Konsument zgłaszający sprawę płaci niewielkie wpisowe (bez porównania z sądami powszechnymi) i może się zgłosić z każdą, najdrobniejszą nawet sprawą konsumencką.

Szkopuł jedynie w tym, by pozwany, czyli nasz fachowiec (lub sprzedawca bądź producent) wyraził zgodę na poddanie sporu do rozstrzygnięcia przez ten sąd, a do tego go zmusić nie można.

Orzeczenie polubownego sądu konsumenckiego ma moc wyroku sądu powszechnego. Korzystajmy z polubownych sądów konsumenckich!

Pamiętaj, poradę znajdziesz u:

- powiatowego / miejskiego rzecznika konsumentów, którzy mają siedziby w starostwach lub urzędach miejskich
 - organizacji konsumenckich
- Dbaj o swój interes, czytaj i negocjuj warunki umowy, nie oczekuj natomiast, że ktoś załatwi za Ciebie Twoje sprawy.