

REKLAMACJA
TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ



Sporządzono w dniu W.....

.....
(nazwa i adres placówki handlowej/usługowej)

Imię i nazwisko reklamującego:

Adres:

Data nabycia towaru:

Nazwa (oznaczenie) towaru:

Cena towaru:

Opis niezgodności towaru z umową:

-
-
-
-
-

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona: **w dniu dostawy została zgłoszona bezpośrednio do kierownika sklepu.**

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- **nieodpłatną naprawę ***
- **wymianę na nowy ***

b)**

- **zwrot zapłaconej ceny ***
- **obniżenie zapłaconej ceny ***

Uzgodniony termin załatwienia reklamacjizgodny z art.8 ust.3 niżej cytowanej ustawy

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana albo napraw narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

