



(pieczęć firmowa sprzedawcy)

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**  
**NIEZGODNOŚCI TOWARU / USŁUGI Z UMOWĄ**  
**NR .....**

Sporządzono w dniu ..... w sklepie/firmie .....

w .....ul. ....

1. Imię i nazwisko reklamującego : .....tel. do domu .....

2. Adres ul. ....

3. Data nabycia towaru / usługi .....

4. Nazwa towaru / usługi... ..

5. oznaczenie towaru / usługi .....

6. Cena towaru / usługi .....

7. Opis niezgodności towaru / usługi z umową:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8. Kiedy niezgodność z umową została stwierdzona.....

9. Żądanie reklamującego:

a)\* doprowadzenie do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę \*
- wymianę na nowy \*

b)\*\*

- zwrot zapłaconej ceny \*
- obniżenie zapłaconej ceny \*

uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt „b”) .....

.....

10. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji ....art.8 ust.3 ustawa z dnia 27.07.2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego Dz. U. Nr 141 .poz.1176

( podpis reklamującego )

( podpis sprzedawcy )

**Uwaga!**

- Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej
- oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

\* wybór żądania należy do reklamującego

\*\* tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności