

Brak polskiej instrukcji obsługi drogo kosztuje

Konsument ma prawo odstąpić od umowy, jeśli z kupowanym towarem nie otrzyma instrukcji obsługi w języku polskim. Inspekcja Handlowa może nakazać wycofanie takiego towaru z obrotu.

SANKCJE ZA BRAK INSTRUKCJI W JĘZYKU POLSKIM

Kto nakłada karę	Za jakie wykroczenia	W jakiej wysokości
sąd	■ nieudzielenie odpowiedzi rzecznikowi konsumentów	■ od 2 tys. zł
	■ niestosowanie języka polskiego w instrukcji obsługi	■ do 5 tys. zł
UOKiK	naruszanie zbiorowych interesów konsumentów	do 10 proc. przychodu za ubiegły rok
Inspekcja Handlowa	niezałączanie informacji umożliwiających prawidłowe korzystanie z produktu	■ wycofanie produktu z obrotu ■ nakazanie usunięcia nieprawidłowości

MC

W Polsce nagminnie są sprzedawane są odtwarzacze mp3 i mp4 bez instrukcji w języku polskim. Dotyczy to także takich produktów, jak dyktafony cyfrowe firmy Victor czy aparaty Canon G7. Jeśli konsument kupił produkt bez polskiej instrukcji obsługi, powinien złożyć reklamację.

Zgodnie z ustawą kupujący może odstąpić od umowy, jeśli mimo złożenia reklamacji nie otrzyma instrukcji obsługi zakupionego produktu. Zgodnie bowiem z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej sprzedawca jest zobowiązany wydać kupującemu wraz z towarem instrukcję obsługi w języku polskim oraz wszelkie dane niezbędne do prawidłowego korzystania z towaru.

W takiej sytuacji konsument otrzymuje produkt posiadający braki uniemożliwiające właściwe korzystanie z niego. W sporze z nieuczciwym sprzedawcą konsumenta może reprezentować rzecznik konsumentów.

Jeśli producent nie ustosunkuje się do interwencji rzecznika konsumentów, popełnia wykroczenie, które zagrożone jest karą grzywny nie mniejszą niż 2 tys. zł.

Ustawa o języku

Przedsiębiorcy, którzy nie dołączają do produktu instrukcji obsługi w języku polskim, naruszają także przepisy ustawy o języku polskim. Zgodnie z tą ustawą sąd grodzki może wymierzyć przedsiębiorcy karę do 5 tys. zł. Przedsiębiorca może podlegać też karze grzywny do 100 tys. zł za wprowadzenie do obrotu wyrobów niezgodnych z wymaganiami ustawowymi albo specyfikacjami technicznymi. Jeśli natomiast przez nie dołączenie instrukcji produkt nie spełnia wymagań bezpieczeństwa, przedsiębiorca może być ukarany grzywną, karą ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.

Sprawę zbada Inspekcja

Osoba, która zauważy brak instrukcji obsługi lub ostrzeżeń związanych z bezpieczeństwem towaru, powinna powiadomić o tym Inspekcję Handlową.

Może to zrobić listownie, wysłać e-maila lub zgłosić się osobiście do odpowiedniego dla miejsca swojego zamieszkania Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej . Wojewódzki inspektor może w drodze decyzji ograniczyć wprowadzanie produktu do obrotu lub nakazać wycofanie z obrotu produktów nie zawierających instrukcji obsługi w języku polskim. Przedsiębiorca będzie musiał także usunąć nieprawidłowości stwierdzone przez Inspekcję Handlową.

Interwencja prezesa UOKiK

Przedsiębiorca sprzedający produkty bez koniecznej instrukcji obsługi w języku polskim może naruszać też zbiorowe interesy konsumentów. W takiej sytuacji sprawą może zająć się prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może nakazać zaniechania praktyk naruszających interesy konsumentów, a także nałożyć na przedsiębiorcę karę w wysokości do 10 proc. ubiegłorocznego przychodu.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów może również nakazać wycofanie produktu z rynku.

Podstawa prawna

- Art. 3 ustawy z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176).**
- Art. 7a ustawy z 7 października 1999 r. o języku polskim (Dz.U. nr 90, poz. 999 z późn zm.).**

Źródło: GP 21.04.2009