



Dariusz Cezary Dracewicz
Powiatowy Rzecznik Konsumentów



Czy przysługuje odszkodowanie za kradzież w pociągu

Jechałam sama w przedziale. Zasnęłam tylko na chwilę i w tym czasie ktoś ukradł moją walizkę. Czy dostanę odszkodowanie?

Nie. Jeżeli przed podróżą bagaż nie został dodatkowo ubezpieczony, to w razie jego utraty podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie od przewoźnika. Obowiązek zapewnienia podróżnym warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygód odpowiadających rodzajowi transportu nie obejmuje, niestety, ochrony przed kradzieżami.

Walizka, którą podróżny przewoził w przedziale, należy do bagażu ręcznego lub podręcznego, więc przewoźnik nie odpowiada za nią tak jak za bagaż, który zostałby mu powierzony w ramach przewozu rzeczy. Sprawowanie pieczy nad takim bagażem należy więc do podróżnego.

Jeżeli został okradziony, ponieważ zasnął, to nie może powoływać się na to, że szkoda wynika z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa przewoźnika bądź osób, za których działalność jest on odpowiedzialny.

Jeżeli jednak podróżny ubezpieczył dodatkowo swój bagaż przed wyjazdem, to wówczas ma prawo wystąpić o odszkodowanie do towarzystwa ubezpieczeń.