

Nietrafiony zakup - czyli konsumencie masz prawo do:

Reklamacji towaru - odzież używana to też towar handlowy. Jest więc objęta odpowiedzialnością z tytułu od 01.01.2003r. niezgodność towaru z umową. Ale ... nie można reklamować wad widocznych w chwili zakupu. Należy odróżnić zmniejszenie jej wartości i użyteczności, które są następstwem dotychczasowej eksploatacji, od zmniejszenia wartości na skutek wady.

W ramach niezgodności towaru z umową, którego okres dochodzenia rozciąga się na 2 lata od daty zakupu towaru - Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ustawa z 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego / można domagać się od sprzedawcy:

- zwrotu pieniędzy, chyba że sprzedawca niezwłocznie wymieni towar na wolny od wad lub wady te usunie;
- obniżenia ceny;
- wymiany towaru na wykonywany prawidłowo, fabrycznie nowy (wolny od wad). Przy wymianie towaru sprzedawca nie może zastosować częściowego potrącenia z ceny za skutki normalnego zużycia towaru;
- naprawienia produktu (usunięcia wady).

Konsumencie, jednak niełatwo będzie ci dochodzić praw w przypadku zakupów w sklepie z odzieżą używaną, ponieważ sprzedawca nie ma możliwości wymiany towaru na identyczny asortymentowo, a szczególnie fabrycznie nowy. Z reguły nie dysponuje też zapleczem umożliwiającym usunięcie wady (naprawienie produktu). Dyskusyjna pozostaje też obniżka ceny w chwili dokonywania zakupu jest już ona negocjowana, ale jeśli czujesz się poszkodowany, spróbuj zwrócić się do sprzedawcy, może będzie mógł ci pomóc.

Reklamując towar pamiętaj o obowiązujących terminach, tzn. Jednego miesiąca od dnia wykrycia wady i jednego roku od dnia zakupu. Konsumencie, zawsze możesz próbować umówić się ze sprzedawcą co do ewentualnej wymiany zakupionego towaru.

Zalecenia czyli dobre rady

- ubrania używane powinno się przed włożeniem uprać lub zdezynfekować poprzez prasowanie, dlatego dokładnie obejrzyj metkę. Jeśli rzecz należy czyścić tylko na sucho, do ceny zakupu dodaj jeszcze koszty pralni; Odzież używana
- nie kupuj rzeczy bardzo pogniecionych, być może dezynfekcja im nie posłużyła i nie dadzą się już nigdy rozprasować;
- wnikliwie przypatrz się rękawom na łokciach i pod pachami. Jeśli są zmechancone, nie masz szans na długo ich użytkować;
- kupując bluzki i koszule, zwróć uwagę na stan kołnierzyka;
- w sklepach z odzieżą używaną nie kupuj bielizny osobistej;
- kupując spodnie, zwróć uwagę na kolana i siedzenie, sprawdź również, czy nie jest uszkodzony suwak w kroku;
- uważnie obejrzyj dziurki w kaftanikach i śpioszki dla dzieci. Jeśli są rozciągnięte będą stanowić ciągły kłopot;
- zwróć uwagę na zapach jeżeli czuć stęchliznę, to nie kupuj. Odór stęchlizny jest trudny do usunięcia nawet po kilkakrotnym praniu;
- kupując używane ubrania nie sugeruj się rozmiarami podanymi na metce. Po wielu praniach mogły się zdecydowanie zmniejszyć, poza tym numeracja innego kraju niekoniecznie odpowiada polskiej;
- kupując obrusy, dokładnie obejrzyj, czy nie ma plam. Jeśli zauważyłeś duże plamy, zastanów się czy warto je usuwać. Oto kilka rad, jak pozbyć się niektórych plam:
 - Parafina - wyprasować żelazkiem przez bibułkę,
 - Wino - użyć roztworu octu (50%),
 - Atrament, tusz - przetrzeć szmatką nasączoną 30% roztworem spirytusu,
 - Długopis, pisak - zastosować roztwór trójchloroetylenu lub spirytusu.

