

ABC pasażera taksówki

PRZEWÓZ OSÓB

PASAŻER MA PRAWO DO:

Wyboru taksówki, gdy na zewnątrz z prawej strony pojazdu widoczne jest oznakowanie informujące, że taksówka jest wolna.

Korzystania z przewozu w pierwszej kolejności jeżeli jest to uzasadnione udzieleniem natychmiastowej pomocy lub szczególną potrzebą np. osoba ciężko chora.

Zabrania ze sobą tyle osób ile jest wolnych miejsc.

PASAŻER JEST ZOBOWIĄZANY:

Nie palić papierosów, jeżeli w taksówce jest wywieszka wskazująca na prośbę o niepalenie.

Uiszczyć należność wskazaną w taksometrze przed opuszczeniem taksówki. Za przewóz płaci tylko jeden pasażer, bez względu na liczbę przewożonych w taksówce osób.

Pasażer odpowiada za powstałe z jego winy zanieczyszczenia i uszkodzenia pojazdu na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego .

KIEROWCA JEST ZOBOWIĄZANY:

Do posiadania kasy fiskalnej, dowieźć pasażera bezpiecznie pod wskazany adres najkrótsza drogą, zgodnie z jego życzeniem, każda zmiana trasy musi być uzgodniona z pasażerem.

Uzgodnić z pasażerem ewentualne wykorzystanie wolnych miejsc w taksówce.

Włączyć w momencie rozpoczęcia jazdy, sprawny, zalegalizowany taksometr, zainstalowany w miejscu umożliwiającym odczytanie jego wskazań przez pasażera.

Przełączyć taksometr:

- na pozycje "kasa" niezwłocznie po zakończeniu przewozu,
- na odpowiednią taryfę i powiadomić o tym pasażera, gdy następuje zmiana taryfy dziennej na nocną lub odwrotnie albo przekraczana jest granica strefy,
- wydać paragon za wykonaną usługę

Przewozić dzieci pod opieką dorosłych, natomiast bez opieki tylko wówczas, gdy rodzice lub opiekunowie upoważnią do tego kierowcę.

Żądać zapłaty za przewóz wyłącznie od jednego pasażera, bez względu na liczbę osób przewożonych taksówką.

Wystawić rachunek, na żądanie pasażera w momencie uiszczenia zapłaty za przewóz.

Rachunek powinien zawierać:

- nazwę miejscowości i datę jego wystawienia,
- imię i nazwisko pasażera,
- kwotę należności za przejazd,
- pieczęć z danymi identyfikacyjnymi kierowcy,
- podpis kierowcy,

Przypomnieć pasażerowi na jego żądanie egzemplarz przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami.

Umieścić w taksówce widoczną informację dotyczącą:

- stawki należności za 1 km przejazdu,
- organu właściwego do rozpatrywania skarg i wniosków pasażerów,
- egzemplarza przepisów porządkowych.

W razie zaprzestania prowadzenia działalności polegającej na przewozie osób lub bagażu, zlikwidować lub co najmniej zasłonić wymagane oznaczenia taksówki.

PRZEWÓZ BAGAŻU

PASAŻER W TAKSÓWCE BAGAŻOWEJ MA PRAWO:

Przewozić rzeczy w sposób zgodny z przepisami kodeksu drogowego.

Zająć miejsce obok kierowcy.

Przewozić zwierzęta w klatkach, skrzynkach itp. o ile nie zagraża to bezpieczeństwu jazdy i nie jest sprzeczne z przepisami szczególnymi.

Żądać udzielenia pomocy ze strony kierowcy, za umówionym wynagrodzeniem, przy załadunku i wyładunku przewożonego bagażu.

PASAŻER W TAKSÓWCE OSOBOWEJ MA PRAWO:

Bez uiszczenia dodatkowej opłaty przewozić bagaż podręczny tj. walizki, plecaki i inne przedmioty nie ograniczające pola widzenia kierowcy i nie utrudniające prowadzenia pojazdu, wewnątrz taksówki, w bagażniku lub na dachu.

Za zgodą kierowcy pasażer może przewozić ponadto:

- psy lub inne małe zwierzęta domowe pod warunkiem, że nie uszkodzą lub nie zanieczyszczą pojazdu i nie zagrażają bezpieczeństwu jazdy,
- narty z kijkami, wózek dziecięcy, inwalidzki, składany oraz
- na ryzyko pasażera telewizor, radioodbiornik itp.

Nie wolno przewozić taksówkami osobowymi przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, broni, materiałów łatwopalnych, żrących, radioaktywnych, trujących.

Kierowca, w szczególności:

Zapewnia pasażerom warunki bezpieczeństwa i higieny oraz takie wygody, które ze względu na rodzaj transportu uważa się za niezbędne.

Ponosi odpowiedzialność za bagaż, tylko wtedy, gdy szkoda wynikła z umyślnej winy kierowcy lub rażącego niedbalstwa.

Znajdując w taksówce rzecz zgubioną przez pasażera, powinien go natychmiast zawiadomić.

Jeżeli właściciel rzeczy znalezionej lub jego miejsce zamieszkania są znane, wówczas niezwłocznie zawiadamia o tym właściwy organ administracji państwowej.

Kierowca, który spełnił powyższe obowiązki, może żądać „znalezniego” w wysokości 10 % wartości rzeczy znalezionej.

Roszczenia z umowy przewozu osób przedawniają się z upływem roku od dnia wykonania przewozu, a gdy przewóz nie został wykonany, od dnia kiedy miał być wykonany.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 21 sierpnia 1995 roku w sprawie przepisów związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami (Dz. U. nr 102, poz.508).