

# Prawo do bezpłatnego wyciągu

Coraz rzadziej posiadacze rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych otrzymują z banku wyciągi w wersji papierowej. A jeśli nawet chcą je otrzymywać, bank warunkuje to uiszczeniem opłaty. Być może wykorzystuje przy tym niewiedzę klienta.

**Co do zasady bank jest obowiązany przesyłać posiadaczowi co najmniej raz w miesiącu bezpłatnie wyciąg z rachunku z informacją o zmianach stanu rachunku i ustaleniem salda.** Wynika to wprost z przepisów prawa bankowego. Z obowiązku tego bank może być jednak zwolniony, jeśli posiadacz wyraził pisemnie zgodę na inny sposób informowania o zmianach stanu rachunku i ustaleniu salda.

W praktyce w przypadku kont internetowych banki albo wysyłają wyciąg z podpisem elektronicznym drogą e-mailową, albo wystawiają taki wyciąg nieodpłatnie w oddziale banku, na życzenie posiadacza rachunku - tylko za ostatni miesiąc. Za inne wyciągi każą sobie płacić.

Niestety, jeśli podpisując umowę o prowadzenie rachunku, klient zgodził się na jeden z takich wariantów, bank ma prawo żądać opłaty za wystawianie wyciągów dokumentujących poszczególne operacje, a nawet pełne zestawienia operacji z poprzednich miesięcy.